

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	8									
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	6	1	1							
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	7	1								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	1	3							
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	6	1	1	場を共有することはあっても、交流するまでには至ってない。	11	1		8	今からそちらにも対応してもらおうような計画を考えています。声掛けをして頂きました。	今後、検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	1	5							今後、実施できる形での地域の方との交流をの実施を検討していきます。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	8				18	1		1	資料をもらい説明していただきました。中での様子をもっと知れる機会がもう少しあればとてもうれしい。	引き続き、丁寧かつ具体的にわかりやすいご説明を心掛けていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7	1			20				丁寧に説明して頂き、不明な点は聞くこともできました。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4	4			14	1		5	成長に応じて、こう言う場合はこうしてみてもいいかと提案していただきました。お迎え時にいつも丁寧に先生がお話してくださり「いつでも話に来て」と言っていたので、とても心強く思っています。困りごとを相談するとアドバイスを頂きとても参考になり心強く助かっています。	保護者の方とのコミュニケーションを重点に置きながら支援していきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7	1			18	2			「こんなことがあった」と伝えてくれる何かあれば言って頂けます。伝え忘れがあった場合は電で伝えて頂いたことがあります。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	7	1			18	1	1		不明な点はアドバイスも頂きます。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	5	2	1	座談会や親子ふれあい行事はよい機会だと思う。	17			3	定期的に保護者同士が話せる会を開いています。	
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	8				13	2		5	そういう場合に出くわしたことはありません。特にまだ苦情を聞いたことがありません。	保護者の方のご心配事には真摯に寄り添いつつ、解決に向けた情報提供を含む対応がとれるよう、職員のスキルアップに努めてまいります。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	7	1			18			2	子どもに寄り添って対応して頂いています。	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	7	1			20				いつも拝見しています。	

