

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和4年 3月 25日

事業所名: かなで

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない					
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	1	5	3	工夫した点、改善点 ・細かく構造化しているため狭く感じる。構造化の見直しが必要。				15	2		4	
	2 職員の適切な配置	2	7		工夫した点、改善点 ・基準以上の職員配置はできているが、手厚い支援には至っていない。				18			3	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	1	8		工夫した点、改善点 ・支援をしていく中で修正しながら構造化を進めている。 ・写真や絵カードを使うことで視覚的に分かりやすくしている。 ・すべての子どもにとって適切であるとは言えないが、出来る限り分かりやすいものにしていく配慮はしている。				13	2		6	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	3	6		工夫した点、改善点 ・良い生活空間が確保できるよう心がけている。 ・口に入れたものは別の場所に移したり、消毒をしている。				14	2		5	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5	4		工夫した点、改善点 ・日々の支援の中での気づきを朝夕の会で共有し、見直し修正し、結果報告をしている。								
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	1	4	工夫した点、改善点 ・今後検討中								
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	9			工夫した点、改善点 ・法人全体での研修を行っている。 ・職員各自が自己研鑽として研修を受ける機会を作っている。								

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1	9			・子どもの様子観察や保護者からの家での様子の聞き取りを行い、担当職員だけでなく、職員全員が意見を出し、計画の作成に当たっている。	21					
	2	9			・ポータープログラムを導入し、利用児に応じた支援内容を記載している。	20	1				
	3	8		1	・利用児の年齢、状況によっては、個別の活動が主になっていることもあり、日課としてはっきりとした集団活動の場はないが、状況に応じて小集団活動を取り入れるようにしている。						
	4	8	1			21					
	5	7	2								
	6	7	2		・活動時間や内容を変えたり、おもちゃの入れ替えを行っている。	18	2		1		
	7	5	4		・利用児によって利用の頻度が違うため、個別に支援を行うようにしている。						
	8	9			・朝礼の時間を利用して確認を行っている。						
	9	9			・夕礼時に気づいたことなどを伝えあっている。						
	10	7	2								
	11	9			・チェック表を作り、もれなく実施している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	8	1		・担当者及び児童発達支援管理者が出席するようにしている。						
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	6	3		・相談支援専門員等関係機関を通して情報共有の場を設けている。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	7	2		・必要に応じて行っている。						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	6	1	2	・専門のアドバイザーの方に助言をしていただいたり、研修を受ける機会を作っている。						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	7	2		・交流はないが、保育所・認定こども園・幼稚園との併用利用児はたくさんいる。 ・認定保育園と場を共有することはある。	13	1	7			
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		4	5	・コロナもあり、地域住民の招待などの行事企画は行っていない。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
保護者への説明責任・連携支援	1 運営規定、支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	9				20	1			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	9			・送迎時や月末に、計画に対してどのような支援を行っているのか、行った結果はどうだったかを伝えるようにしている。	21				
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	6	1	・個別に支援の中での気付きや出来るようになったこと、興味のあること、有効である支援内容を伝えることは行っている。	17	3		1	
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	9			・保護者の方と子どもの状況や課題、成長について情報を共有している。	21				
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	7	2		・いつでも相談事を聞く姿勢で保護者と接しており、頂いた相談に関して助言を行っている。	20	1			
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	2	2	5	・親子通所の開催を計画していたが、コロナ感染拡大で開催できていない。 ・かなでだよりを通して連携ができるように検討中。	4	3	6	6	現在、コロナウィルスの流行などがあり、開催されていても参加したくないです。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	8	1			15	1		3	
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8	1		・子どもにはイラストを描くなどして、分かりやすく伝えることを心掛けている。	19				
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	9			・かなでだよりで発信を行っている。	13	2		4	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	9			・個人のファイル持ち出し不可やシュレッダー処分を行っている。	19				

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	7	2		・マニュアルをボードに張り出し ている。	17	2			
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、 救出その他必要な訓練の実施	9			避難訓練、引き渡し訓練を年に1 回実施しています。	16	2	1		
	3	虐待を防止するための職員研修機会の 確保等の適切な対応	9			・法人内研修にて実施している。					
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明・了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画への記載	8	1							
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応	2	3	2	・現在は植物アレルギーの子ど もはないが、保護者からの情 報提供により対応をしていく事 にしている。					
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	6	1	2	・ヒヤリハットに関してはその都 度報告を行い、事例は閲覧でき るようにしている。					